



Plavecký bazén Jablonec nad Nisou, o.p.s.
Jablonec nad Nisou, ulice Svatopluka Čecha 4204

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Tento návštěvní řád stanovuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách plaveckého areálu a musí být všemi návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

Článek I. **Vstup do plaveckého areálu**

1. Provozní doba plaveckého areálu je uvedena na informační tabuli umístěné u hlavního vstupu do areálu.
2. Vstup do všech placených prostor areálu je povolen pouze s čipy ve tvaru hodinek, které nahrazují vstupenky a vydává je pokladna plaveckého bazénu. Prodej vstupenek začíná s otevřením areálu a končí hodinu před jeho uzavřením. Doba pobytu na stanovené vstupné začíná označením čipu na snímači u vstupního turniketu, končí označením čipu na snímači u výstupního turniketu a odevzdáním čipových hodinek. Překročí-li návštěvník dobu určenou pro pobyt o více jak 10 minut, je mu pokladním systémem účtováno 25,- Kč za každou další započatou půlhodinu pobytu. Hodinu před koncem provozní doby je přístup do šaten uzavřen. Bazén atrakcí je uzavřen 30 minut před koncem provozní doby. Čtvrt hodiny před koncem provozní doby musí návštěvník opustit prostory bazénu, aby se mohl do uzavření osprchovat, osušit a obléci.
3. Zakoupením vstupenky ve formě čipu a vstupem do plaveckého areálu se každý návštěvník dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu a pokynům pracovníků plaveckého areálu.
4. Dětem mladším 10-ti let je návštěva plaveckého areálu povolena pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let.
5. Pokladna odmítne vydání vstupenky při naplnění kapacity zařízení, nebo osobám, kterým podle ustanovení tohoto návštěvního řádu není vstup povolen
6. V hodinách určených veřejnosti může správa areálu vyčlenit samostatně část bazénu pro skupinové návštěvy, které o to v objednávkě předem požádají. Maximálně může být takto využito 6 plaveckých drah.
7. Stejně tak může správa plaveckého areálu pronajmout celý areál v době určené pro veřejnost, pro pořádání významných sportovních a společenských akcí. O tomto vhodným způsobem informuje veřejnost nejméně jeden týden před uskutečněním akce.

8. Pro vstup imobilních a těžce postižených návštěvníků slouží samostatný bezbariérový vchod, který spolu se samostatnou šatnou a sociálním zařízením na požádání doprovodu takového návštěvníka otevře personál bazénu.

Článek II.

Vyloučení z návštěvy plaveckého areálu

1. Do prostor celého areálu nemají přístup a z užívání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví ostatních návštěvníků, osoby nečisté, v znečištěném oděvu, zahmyzené a pod vlivem alkoholu.
2. Vstup do plaveckého areálu může být též odepřen osobám, které narušují veřejný pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
3. **Vstup do plaveckého areálu bude umožněn pouze návštěvníkům v plavkách z přílehlavého elastického materiálu. Návštěvník oblečený v plavkách trenkového typu, či jiném koupacím úboru bude bez náhrady vstupného vykázán.**
4. Z prostor plaveckého areálu bude rovněž bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes předchozí upozornění nedodrжуje ustanovení tohoto návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků. Neopustí-li návštěvník v takovém případě na vyzvání plavecký bazén, je pracovník zařízení povinen rušitele pořádku vyvést, popřípadě požádat o zákrok Městskou policii, nebo policii ČR.

Článek III.

Provozní pokyny pro návštěvníky

1. Šatny se skříňkami na ukládání oděvu jsou oddělené pro muže a ženy. Číslo skříňky odpovídá číslu uvedenému na číповých hodinkách. Šatní skříňky se otvírají pomocí číповých hodinek. Zavírají se dovřením – „zabouchnutím“. Svlékat se a oblékat se je povoleno pouze v příslušných šatnách, odpovídajících pohlaví návštěvníků. Děti předškolního věku mohou za doprovodu rodičů, nebo doprovázejících je dospělých použít šatnu určenou pro opačné pohlaví. Oděv se ukládá pouze do šatních skříněk. Číповé hodinky je návštěvník povinen mít u sebe. Při jejich ztrátě provozovatel neodpovídá za případnou škodu na vnesených věcech. **Záloha na číповé hodinky činí 200,- Kč, při ztrátě nebo poškození se záloha nevrací.**
2. Provozovatel odpovídá za škodu způsobenou na vnesených a odložených věcech rozsahu §433 a násl. občanského zákoníku. Podle těchto ustanovení provozovatel nese odpovědnost za vzniklou škodu pouze tehdy, jestliže návštěvník věci uložil na místě k tomu určeném (šatní skříňky). **Za peníze a jiné cennosti provozovatel neodpovídá, tyto je nutné uložit do úschovy v pokladně plaveckého bazénu.** Právo na náhradu je nutné uplatnit neprodleně, bez zbytečného odkladu, jinak zanikne. Byla-li škoda způsobena porušením tohoto řádu, neuposlechnutím pokynů pracovníka provozovatele, nebo porušením obecně závazného právního předpisu, odpovídá za škodu sám poškozený. Věci nalezené v prostorách plaveckého areálu je nálezce povinen odevzdat v pokladně. Jinak se dopouští porušení právních předpisů.
3. **každý je povinen se před vstupem do bazénu i před použitím parní komory řádně omýt v prostorách sprch mýdlem a to bez plavek.**
4. Návštěvníci jsou povinni dodržovat čistotu všech prostor a zařízení plaveckého areálu.

5. Návštěvníci, zejména osoby starší, nebo tělesně postižené se musí ve vlastním zájmu pohybovat po mokřých podlahách opatrně a vyvarovat se tak případnému zranění. Za úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržováním Návštěvního řádu nenese provozovatel odpovědnost.
6. Každý návštěvník je povinen šetřit všechna zařízení plaveckého areálu. Návštěvníci jsou povinni uhradit veškeré škody, které byly jejich vlastním zaviněním způsobeny na zařízení areálu a na majetku ostatních návštěvníků. Za ztrátu či poškození zapůjčených pomůcek a vybavení je návštěvník povinen uhradit plnou náhradu v Kč, v ceně, která je v dané době na trhu obvyklá.
7. **Skákat do vody lze jen na místech k tomu vyhrazených. Při skocích do vody nesmí být ohrožena bezpečnost ostatních návštěvníků.**
8. Dráha 7 a 8 je při koupání veřejnosti, v době mimo plavecké tréninky a kurzy vyhrazena pro kondiční podélné plavání.
9. Rozsah používání plaveckého areálu je v některých provozních hodinách omezen. Tyto hodiny jsou vyhrazeny tréninku sportovců, pořádání sportovních akcí, nebo pronajaty organizacím, které o to předem písemně požádají. Není dovoleno jakýmkoliv způsobem tyto akce narušovat.
10. Přecházení z bazénové části do vstupní haly a prostor bufetu v koupacím oděvu není dovoleno. Při pořádání sportovních podniků je umožněn přístup diváků na balkon jen za přítomnosti pořadatelů.
11. Při odchodu ze zařízení plaveckého areálu je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci.
12. Při úrazu, poranění nebo nevolnosti je nezbytné ihned přivolat plavčíka, nebo jiného pracovníka zařízení, který zajistí poskytnutí první pomoci. Případně přivolá lékařskou pomoc.

Článek IV.

V plaveckém areálu je zakázáno

1. Chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost návštěvníků a pořádek, nebo nadměrným hlukem rušit ostatní návštěvníky.
2. Vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat do vody a pobíhat po ochozu bazénu. **Zvláště není z bezpečnostních důvodů dovoleno skákat do bazénu z podélných stran a ze strany vstupu od šaten.**
3. Pohybovat se mimo prostory určené pro návštěvníky a vstupovat do míst určených pro osoby opačného pohlaví (vyjimka Čl. III./1)
4. Znečišťovat vodu v areálu odpadky, vnosem nečistot z venkovních prostor, žvýkačkami, používáním mastí a olejů.
5. **Kouřit ve všech prostorách plaveckého areálu.**
6. Vodit do prostor areálu psy, nebo jiná zvířata.
7. Používat potápěčské pomůcky, které by mohly způsobit ostatním návštěvníkům zranění.
8. Nosit do prostor bazénů batohy a jiné textilní tašky, či vaky.
9. Svévolně přemísťovat zařízení, nábytek, otvírat skříňky již obsazené a svévolně manipulovat se zařízením.
10. Konzumovat jídlo a nápoje ve všech uzavřených prostorách areálu, mimo prostory určené pro občerstvení. Konzumovat alkohol.
11. Nosit do prostor areálu předměty, které ohrožují bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků.
12. Mimo vyhrazené prostory hrát jakékoliv hry, které omezují ostatní návštěvníky, nebo narušují klid.
13. Zdržovat se v prostorách areálu bez platné vstupenky. Tento zákaz se nevztahuje na prostory bufetu.

Článek V **Závěrečná ustanovení**

1. Pro poskytování první pomoci při úrazech a nevolnosti je v plaveckém bazénu viditelně umístěno místo se skříňkou první pomoci. Manipulovat s lékárníčkami mohou pouze zaměstnanci provozovatele, nebo osoba, která prokáže způsobilost k poskytování první pomoci.
2. Poškození, ničení, nebo krádeže majetku lze postihnout podle platného trestního, nebo přestupkového zákona.
3. Požární a poplachové směrnice platí přiměřeně rovněž pro návštěvníky plaveckého areálu.
4. Pokud některá ustanovení tohoto návštěvního řádu nejsou rozvedena, nebo stanovena komplexně, platí přiměřeně příslušné obecně závazné právní předpisy.
5. Stížnosti, přání a připomínky, týkající se provozu plaveckého areálu a jeho zaměstnanců mohou návštěvníci podat písemnou nebo ústní formou u vedení společnosti, nebo u přítomných zaměstnanců.
6. Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky i zaměstnance plaveckého areálu.

V Jablonci nad Nisou dne 15.11. 2007

Michalis Musulis
ředitel společnosti

Ing. Otakar Kypta
předseda správní rady

Důležitá telefonní čísla

Zdravotní záchranná služba	155
Policie ČR	158
Městská policie	156
Hlášení požáru	150
Integrovaný záchranný systém	112

